



NOVUM

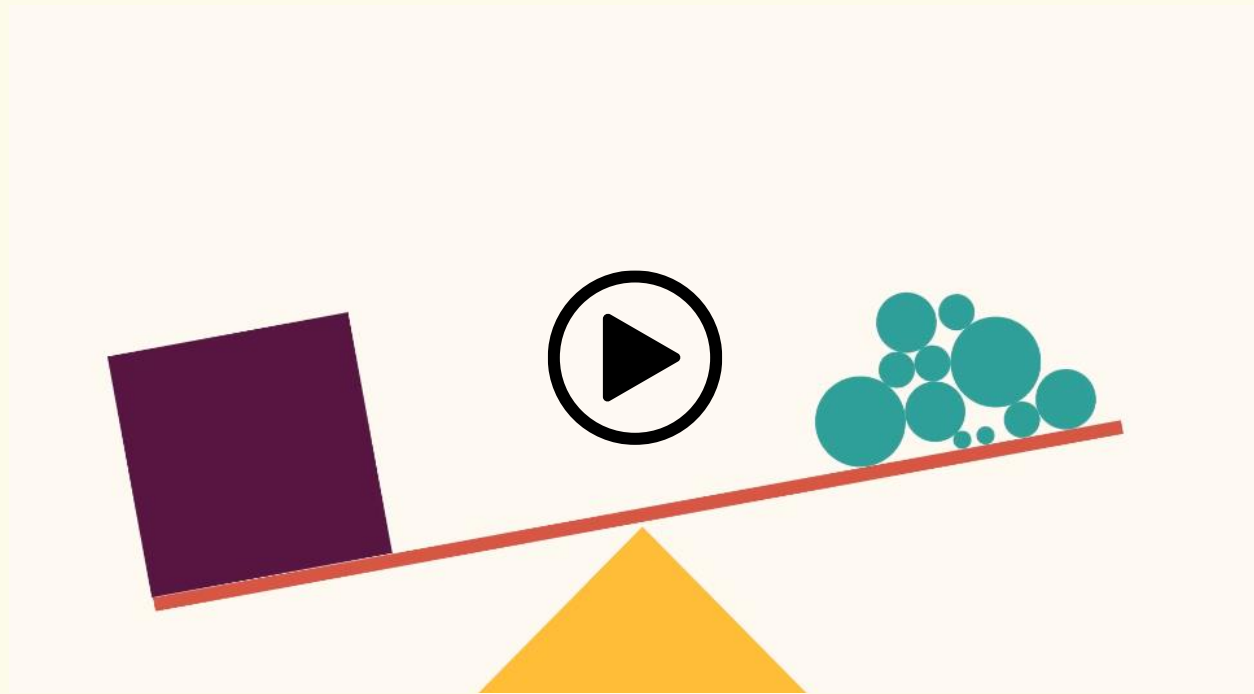
UN NOUVEL ACCÈS À LA JUSTICE

NOVUM : Un nouvel accès à la justice

Comprendre nos services
Retour sur une très belle année 2025
Aller plus loin en 2026

Introduction

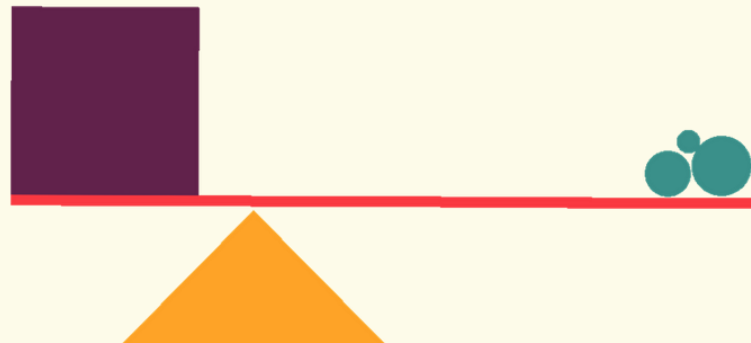
Présentation de Novum - Vidéo



Qui est Novum ?

Novum est un cabinet d'avocats qui offre à vos membres un **service juridique illimité, humain et complet**, couvrant la consultation, la représentation en matière de fraude ou vol d'identité ainsi que la représentation en louage résidentiel. Grâce à un modèle de mutualisation éprouvé, nous rendons l'accès au droit **prévisible, accessible et réellement protecteur**, sans facturation à l'heure ni surprises.

Le modèle de mutualisation permet de lisser les coûts juridiques sur l'ensemble des membres, rendant l'accès au droit prévisible et équitable.



Qui est Novum ?

Rendre la justice accessible à tous

Novum vise à démocratiser l'accès aux services juridiques en mutualisant les ressources d'un cabinet d'avocat.es au bénéfice d'un grand nombre de membres, à un coût faible, fixe et prévisible.

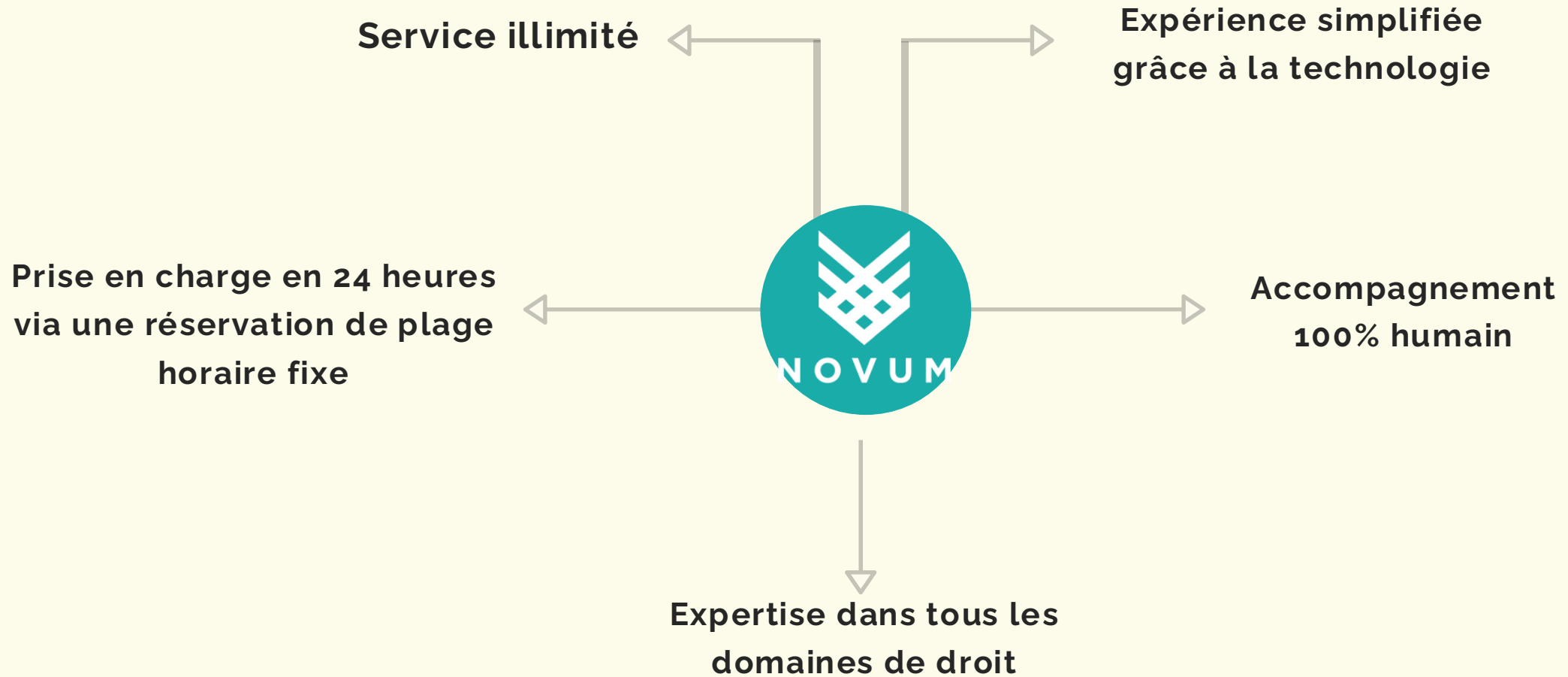
Accompagner les membres dans leurs enjeux quotidiens

Nous offrons un accompagnement juridique concret, rapide et personnalisé, dans tous les domaines du droit.

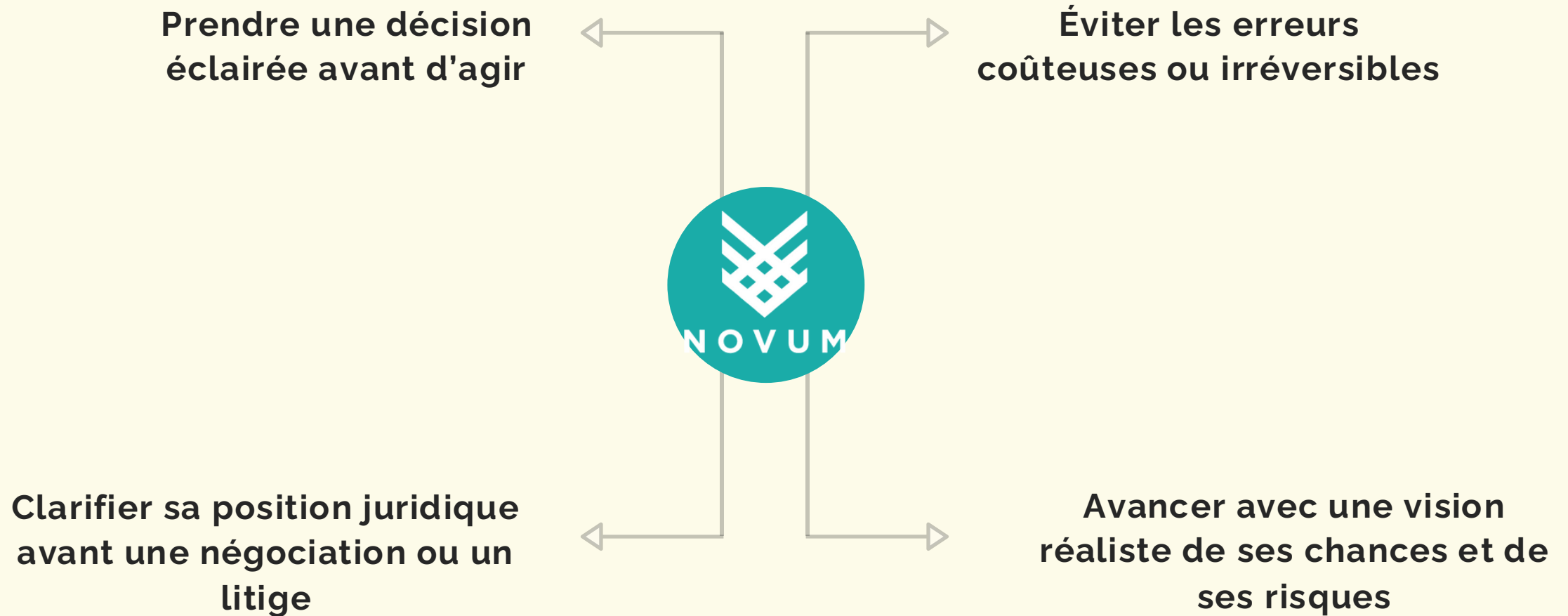
Soutenir les organisations partenaires

Nos partenaires permettent d'offrir un service à valeur ajoutée à leurs membres, tout en renforçant leur attractivité et leur impact social.

Les bénéfices pour le membre



Valeurs pour le membre



les avantages

Comparaison : Novum vs Assurance juridique

Critères	NOVUM	Assurance juridique
Accès immédiat aux services	✓	X
Gestion de cas par une équipe spécialisée	✓	X
Aucun paiement d'une franchise requis	✓	X
Utilisation illimitée	✓	X
Temps d'avocat illimité	✓	X

les avantages

Comparaison : Novum vs Services de référence

Critères	NOVUM	Services de <u>Référence</u>
Utilisation illimitée	✓	X
Temps d'avocat illimité	✓	X
Réutilisation encouragée	✓	X
Mission d'accès à la justice	✓	X
Soutien juridique jusqu'à la conclusion du litige	✓	X
Aucune évaluation et pression de rentabilité par l'avocat	✓	X

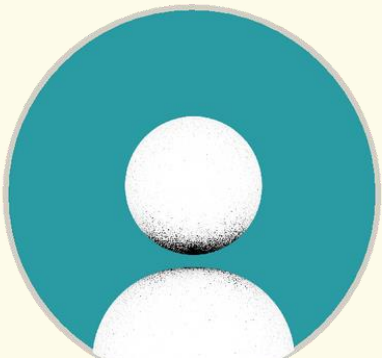
Services offerts

Consultation et représentation juridique



Consultation et avis juridique

Le service de consultation juridique permet un accès rapide à des conseils juridiques personnalisés dans n'importe quel domaine de droit, ce qui permet d'éviter de faire des erreurs coûteuses et vous protège dans les moments de stress.



Novum offre un accès simple, rapide et illimité à un avocat pour répondre à toutes les questions juridiques : comprendre une situation, analyser un document, connaître ses droits ou savoir comment faire avant qu'un problème n'explose.

C'est un service illimité, sans frais supplémentaires, où chaque membre peut consulter aussi souvent que nécessaire.

- Réponses rapides et concrètes
- Explications en langage simple
- Conseils personnalisés selon la situation
- Prévention des erreurs et des mauvaises décisions
- Accès à un avocat qualifié sans se soucier du coût horaire

Les domaines de droit

Tous les domaines de droit, pour les situations concrètes de votre quotidien.



Droit civil et des contrats

(Conflit avec un entrepreneur ou un voisin, etc)



Droit du logement et de l'habitation

(Problème avec un propriétaire, augmentation de loyer, etc)



Droit du travail

(fin d'emploi ou retraite, indemnité de départ, etc)



Droit de la consommation

(Garantie produit défectueux, garantie non respectée, etc)



Droit de la famille

(Séparation ou divorce, succession, etc)



Droit administratif

(Litige avec le gouvernement, refus de prestation, etc)



Et bien d'autres domaines

(immigration, responsabilité professionnelle, etc)

Représentation en louage résidentiel

La représentation devant les tribunaux est offerte pour tous les litiges découlant d'un bail de logement résidentiel dont la juridiction est la province de Québec.

Concrètement, cela signifie que vous n'êtes pas seul si un problème survient avec votre propriétaire ou votre locataire. Un avocat peut vous accompagner, vous conseiller et vous représenter officiellement devant les instances compétentes, comme le tribunal administratif du logement.

Cette représentation couvre notamment les situations telles que les augmentations de loyer contestées, les problèmes de logement, les avis d'éviction, les retards ou refus de paiement, ou toute autre mésentente découlant de votre bail.

Nos avocats s'occupent de tout :

- Rédaction de mise en demeure
- Négociation avec la ou les parties adverses ou avec leurs avocats
- Rédaction et dépôt de procédures au Tribunal administratif du logement ou à la Division des petites créances de la Cour du Québec
- Préparation et représentation du membre à l'audience (cahiers d'autorités, séance de préparation avec un avocat du Cabinet)

Représentation en matière de fraude ou de vol d'identité

Les membres ont accès à la représentation devant les tribunaux afin de récupérer les sommes d'argent perdues à la suite d'une fraude ou d'un vol d'identité dont la juridiction est la province de Québec.

Concrètement, si vous êtes victime d'une fraude ou si quelqu'un a utilisé votre identité sans votre consentement, vous n'avez pas à gérer la situation seule. Un avocat peut prendre en charge votre dossier, vous expliquer chaque étape et agir en votre nom pour tenter de récupérer les montants perdus.

Ce service comprend :

- Rédaction de mise en demeure
- Négociation avec les parties ou leurs avocats
- Rédaction et dépôt de procédures devant le Tribunal compétent en fonction du montant réclamé
- Préparation et représentation à l'audience

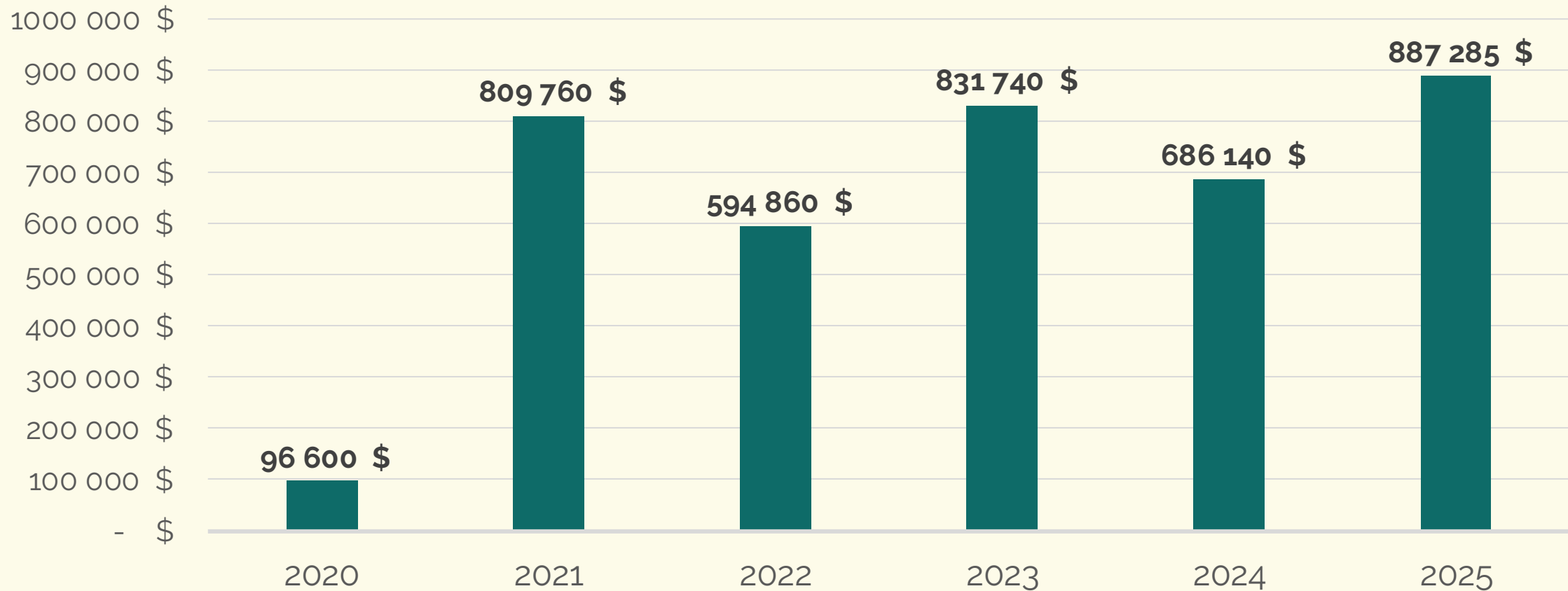
Particularité pour les deux services de représentation

Ces services ne comprennent pas les éléments suivants et sont à la charge du membre :

- Frais d'envoi de mise en demeure
- Frais de localisation de la partie adverse
- Frais d'huissiers
- Frais de dépôt des procédures
- Frais d'expertise
- Frais de justice
- Tous frais auxquels le membre pourrait être condamné par le Tribunal

2025 : L'année la plus utilisée

Sur une base de 300\$ de l'heure, voici ce que les membres de l'AREQ auraient dû payer sans le service Novum.



Succès du modèle de mutualisation

2025 est l'année où les services Novum ont été les plus utilisés par les membres de l'AREQ. Cette progression confirme que le service est non seulement **connu**, mais surtout **compris** et **intégré** comme un **réflexe juridique** par les membres.

Valeur moyenne par dossier : 2 122 \$

Ce montant moyen démontre que les membres sollicitent le service pour des enjeux juridiques concrets et significatifs, et non pour des questions mineures.

Sans le modèle de mutualisation, ces dossiers auraient représenté un frein financier important à l'accès à un avocat.

Délai moyen de traitement : 20 jours

Ce délai moyen témoigne d'un accompagnement complet et rigoureux, allant bien au-delà d'une simple réponse ponctuelle. Il reflète la volonté de Novum d'accompagner chaque membre jusqu'à la résolution réelle de son dossier, et non de multiplier les interventions superficielles.

Domaine de droit

Domaines de droit	Répartition
Successions et notariat	26 %
Louage résidentiel	13 %
Famille	6 %
Autres (consommation, fiscalité, etc)	55 %

Une satisfaction exceptionnelle



92,2 % en taux de
satisfaction



87,5 % en taux de
recommandation

Quelques témoignages

« Vos services sont
satisfaisants et efficaces »

« On se sent enfin compris »

« Service efficace et empathie
démontrée par Me Nadine Tahan.
Elle a pris la situation au sérieux »

Exemple de cas

Situation

Une membre a contesté une hausse de loyer imposée par son locateur, malgré une entente verbale prévoyant un gel du loyer pour cinq ans.

Enjeu

À la cinquième année, le locateur a tenté d'augmenter le loyer, en contradiction avec l'entente convenue. La preuve écrite étant limitée, la majeure partie de la défense de la cliente reposait sur son témoignage.

Intervention juridique

- Analyse de la validité de l'entente verbale
- Préparation stratégique du dossier
- Représentation complète devant le Tribunal administratif du logement
- Mise en valeur du témoignage de la membre à l'audience

Exemple de cas

Résultat

- Témoignage jugé crédible et cohérent par la juge
- Version des faits retenue
- Recours du locateur rejeté
- Droits de la membre pleinement protégés

Valeur pour les membres AREQ

- ✓ Accompagnement juridique sans frais supplémentaires
- ✓ Défense efficace même sans contrat écrit
- ✓ Sécurité, tranquillité d'esprit et issue favorable

Objectifs 2026

- Continuer d'offrir un **service humain et rapide**
- **Aller à votre rencontre** pour échanger avec vous
 - 12 février : Région Québec–Chaudière–Appalaches
 - 21 avril : Région Saguenay-Lac-Saint-Jean
 - 07 mai : Région Estrie
- **Augmenter le taux d'utilisation**
- Améliorer notre offre en intégrant la **représentation et accompagnement en matière de successions**, un domaine qui représente près **d'un dossier sur quatre**, afin de mieux répondre à vos besoins.

L'enjeu pour les prochaines années

Faire évoluer **ensemble** un modèle qui vous protège,
tout en assurant sa **pérennité** au-delà de **2027**