



Région 04 - Centre et cœur du Québec

Rapport annuel
Responsables sectoriels en assurances
2016-2017

Secteur: 04A

Responsable: Marie-Paule Gauthier

1- Informations transmises lors des déjeuners :

- Inciter les membres à consulter le site Web www.areq04A.org
- Comment réclamer une preuve d'assurance voyage lorsque le pays visité l'exige
- Consulter le site web ou le bulletin **Entretiens** pour avoir l'information sur «Comment accéder au site Accès / assurés de SSQ»

2-Site Internet www.areq04A.org: 9 communiqués

3-Bulletin L'Entretien

Mai 2016

- 1- Capsules d'information Garantie d'assurance voyage
- 2- Mourir dans la dignité... et l'assurance
- 3-Aide-mémoire pour la personne conjointe survivante en cas de décès

Août 2016

- 1-Correction de l'article diffusé dans l'édition MAI 2016 du bulletin Entretiens 04A à la page 27
- 2- Capsules site Accès I assurés de SSQ

Novembre 2016

- 1-Comment se procurer une preuve d'assurance voyage à partir du site Accès / assurés de SSQ.
- 2-Les nouveaux tarifs de la RAMQ en vigueur depuis le 1^{er} juillet 2016

Février 2016

- 1-Journée régionale d'information sur l'indexation à la retraite et sur votre régime d'assurance collective ASSUREQ, 16 mars 2017

2-Assurance-voyage collective, SSQ répond à vos questions

Nombre d'appels reçus: 8

Nombre de courriels reçus: 0

Questions les plus fréquentes:

1-Remboursement des frais reliés à l'intervention pour les cataractes

2-Plusieurs questions sur l'assurance-voyage

3-Frais remboursés pour une chambre privée ou semi-privée lors d'une hospitalisation

Autre demande

Remboursements reliés aux appareils auditifs.

Le membre demande que ce remboursement soit plus élevé car actuellement ASSUREQ paie seulement 80% des frais soit 560\$ par période de 48 mois consécutifs ce qui équivaut à 340\$ lors que les piles sont remboursées et ce, sur une période de 4 ans. L'appareil auditif fourni par le gouvernement serait très peu fonctionnel. Or, un appareil plus performant coûte au moins 5,300\$. Elle demande donc que ce sujet soit à l'ordre du jour lors des prochaines négociations avec ASSUREQ afin que le remboursement des appareils auditifs soient plus élevé.